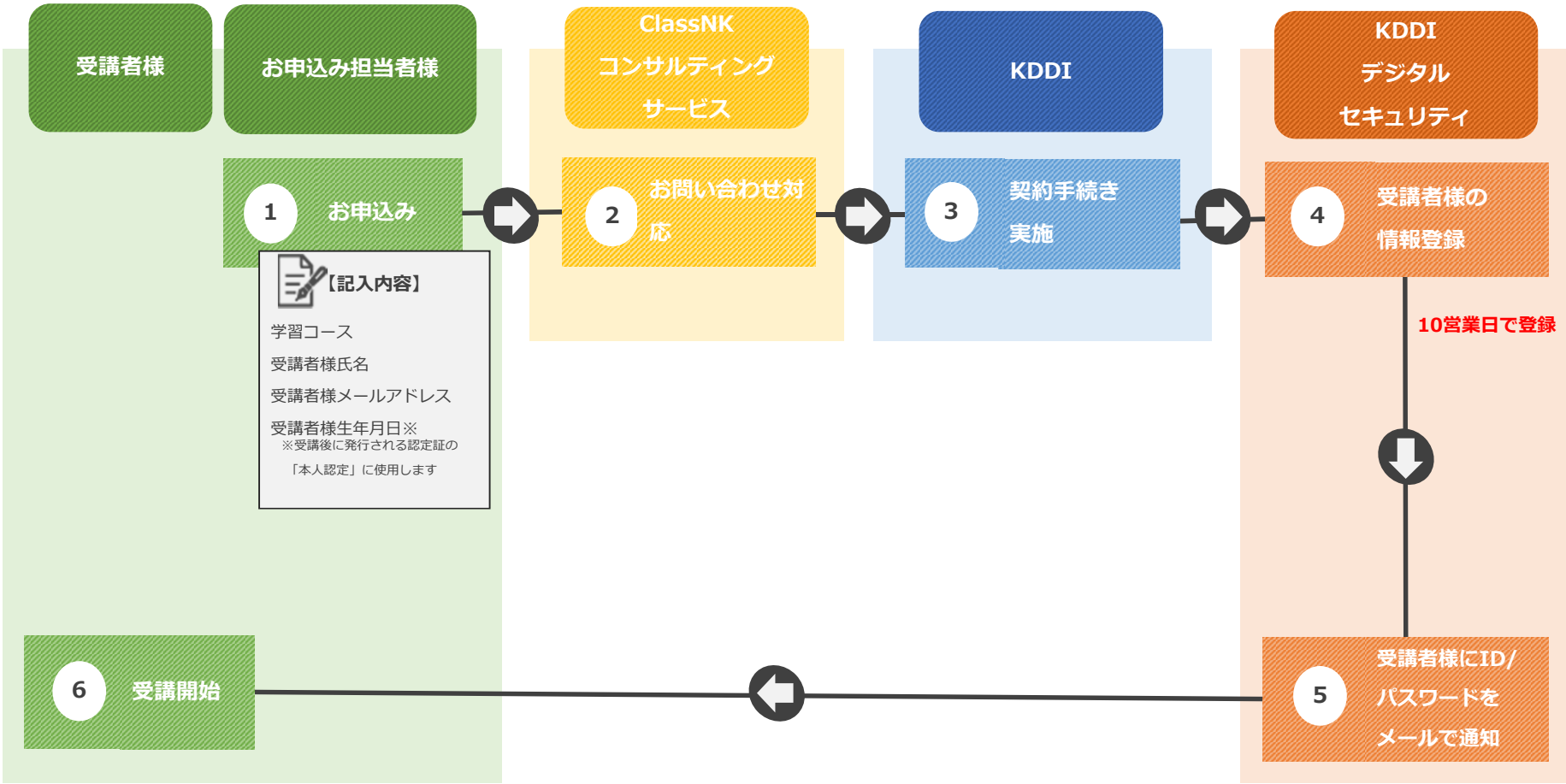
No.	カテゴリ	項目
1	マニュアル	eラーニングサービス利用マニュアルはどこで確認できますか？ →管理者向けマニュアルへのリンクは**こちら**、受講者向けマニュアルへのリンクは**こちら**です。
2	アカウント	複数のアカウントに同一のメールアドレスを適用することは可能ですか？ →不可です。アカウント毎に別のメールアドレスを設定してください。
3	アカウント	パスワードを忘れてしまいました。 →ログイン画面にパスワード再設定ページへのリンクがございますので、そちらから再設定手続きをお願いいたします。
4	アカウント	メールアドレスが変更になった場合どうすれば良いですか？ →システム上に登録されているメールアドレスの情報の更新をお願いいたします。更新方法はマニュアルに記載しております。
5	アカウント	ログインIDを忘れてしまいました。 →受講者の方はメンバー管理者へ確認してください。メンバー管理者の方は、お問い合わせ窓口へのご連絡をお願いいたします。
6	アカウント	顧客データがシステム上に保管される期間を教えてください。 →ID、パスワードを発行してから2年間です。 　具体的な契約期間につきましては、メンバー管理者へご確認ください。
7	アカウント	メンバー管理者が変更になったのですが、なにか必要な手続きはありますか？ →お問い合わせ窓口へのご連絡をお願いいたします。
8	アカウント	Eラーニングシステムからのメールを受信できません。 →メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないかのご確認をお願いいたします。 　迷惑メールフォルダにもメールが無い場合は、classnkcs.co.jpドメインを受信できるように設定していただきますようお願いします。
9	アカウント	アカウントを削除するのは、契約期間終了からどのくらい経過した時点ですか？ →契約期間終了後、アカウントは無効になります。
10	アカウント	初回ログイン時のIDとパスワードの通知方法について →eラーニングシステムからの招待メールにて通知いたします。招待メールの送信元アドレスはe-learning@classnkcs.co.jpでございますので、classnkcs.co.jpドメインのアドレスを受信できるように設定していただきますようお願いいたします。
11	アカウント	メンバー管理者の役割は何ですか？ →受講申し込み、受講者情報に変更があった場合の更新作業、受講者からの問い合わせの取りまとめ等、受講者がEラーニングサービスを使用するためのサポートを行っていただきます。
12	アカウント	システム上でのメンバー管理者の権限を教えてください。 →eラーニング教材の受講に加え、受講者の情報(氏名・メールアドレス・誕生日)の更新、受講者の成績の参照、受講者の成績のダウンロードが可能です。
13	アカウント	システム上での受講者の権限を教えてください。 →eラーニング教材の受講と受講者自身の成績参照のみです。
14	アカウント	日本人の苗字だけ大文字で表示されているのですが、なぜでしょうか。 →船員法及び国際船舶・港湾保安法に基づき、証書類等における日本人の姓名のローマ字表記は、姓を全て大文字とし、姓一名（例：YAMADA Haruo）の順で記載しています。
15	契約	支払い方法を教えてください。 →銀行振込のみ対応しております。クレジットカードによる支払いには対応しておりません。
16	契約	契約更新方法を教えてください。 →契約期間が切れた際に自動的に解約されますので、再度新規お申込みをお願いいたします。
17	契約	解約方法を教えてください。 →契約期間が切れた際に自動的に解約されますので、受講者の方に実施いただく手続きはございません。
18	契約	契約期間を教えてください。 →当社から利用者へID/パスワードの発行通知が行われてから12ヶ月間です。

19	契約	契約時の書類(開通通知書)がKDDIデジタルセキュリティ社から送付されてきたのですが、なぜでしょうか。 →当社とKDDIデジタルセキュリティ社が協業して本サービスを提供しているためです。
20	契約	申し込みから受講開始までに必要な期間はどのくらいですか？ →国内のお客様の場合は14営業日以内、海外のお客様の場合は10営業日以内に受講開始までに必要な手続きを完了いたします。
21	契約	契約開始日はいつですか？ →当社から利用者へID/パスワードの発行通知が行われた日となります。
22	契約	キャンセルはできますか？ →お申込みいただいた後国内のお客様の場合は14営業日以内、海外のお客様の場合は10営業日以内であれば可能です。
23	契約	申し込み方法を教えてください。 →当社Webサイトより申込書をダウンロードし、consulting@classnkcs.co.jp宛に送付していただきますようお願いいたします。
24	契約	最小何アカウントから申し込み可能ですか？ →5アカウントです。
25	契約	契約に必要な情報を教えてください。 →利用者全員の氏名、国籍、誕生日、メールアドレスを新規申込書にご記入ください。 　メンバー管理者の方は、上記に加えて会社名、所属部署名、電話番号のご記入をお願いいたします。
26	コンテンツ	教材の学習を途中でやめた場合、最初からやり直す必要がありますか？ →途中から再開可能です。
27	コンテンツ	教材の新旧バージョンの取り扱いについて →旧バージョンの教材にて認定証を受領済みの受講者の方も、新教材を受講し認定証を受領することが可能です。
28	コンテンツ	成績一覧をCSVで出力する方法について →成績管理画面の「CSV作成」ボタンから出力可能です。詳細はマニュアルをご参照ください。
29	コンテンツ	受講回数制限はありますか？ →特にございません。
30	コンテンツ	進捗率が100%になる条件を教えてください。 →教材を最後まで受講することです。
31	コンテンツ	コンテンツの印刷は可能ですか？ →個人利用の範囲内であれば可能です。ただし、印刷したものを販売したり他のWebページ上で勝手に公開することは厳禁です。
32	コンテンツ	サービスの概要について →船舶におけるサイバーセキュリティ対策についてのeラーニングコンテンツを提供しております。主なターゲットは船舶業界関係者ですが、どなたでも受講いただけます。
33	コンテンツ	申し込み～受講～合格～認定書受領までのプロセスを教えてください。 →別シート(シート名「申し込み～受講までのフローチャート図」)に掲載した図を貼り付けていただきますようお願いいたします。
34	コンテンツ	海外拠点からの購入は可能ですか？ →ご購入いただけます。ただし、EU域内のお客様へのサービス展開につきましては現在検討中でございます。
35	その他	マニュアル、FAQ、利用規約等の印刷は可能ですか？ →個人利用の範囲内であれば可能です。ただし、印刷したものを販売したり他のWebページ上で勝手に公開することは厳禁です。
36	その他	受講対象者は誰ですか？ →船舶業界関係者の皆様を主なターゲットとしておりますが、どなたでも受講いただけます。
37	問い合わせ	システムの故障・不具合が発生しました。 →メンバー管理者にお問い合わせいただいても解決しない場合は、お問い合わせ窓口へのご連絡をお願いいたします。

38	問い合わせ	問い合わせ窓口はどこですか？ →consulting@classnkcs.co.jpです。お問い合わせメールは24時間365日受け付けておりますが、当社の対応可能時間は当社が定める営業日の10:00-17:00でございます。また、恐れ入りますがお電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
39	動作環境	システム上で言語設定の変更はできますか？ →できません。OSの言語設定から変更をお願いいたします。(対応言語は日本語と英語です。)
40	動作環境	スマホ・タブレットからの利用は可能ですか？ →可能です。OSやブラウザについては推奨環境の項目をご参照ください。
41	動作環境	海外でも使用可能ですか？ →インターネット環境が整っていれば可能です。
42	動作環境	同時アクセス制限はありますか？ →特にございません。
43	動作環境	登録するメールアドレスについての決まりはありますか？ →PCのアドレスでお願いします。 　携帯キャリアメール(@ezweb.ne.jpなど)は、Eラーニングシステムからのメールが受け取りにくい可能性がございます。
44	動作環境	推奨環境を教えてください。 →添付2の表をご参照ください。
45	動作環境	多言語対応していますか？ →日本語と英語に対応しています。
46	認定証	認定証はどのような形でもらえますか？ →受講完了後、システム上にて認定証のデータの参照が可能となります。PDFファイル化して保存したい場合はマニュアルがございますので、マニュアルの手順に従って実施してください。
47	認定証	認定証を紙でもらうことはできますか？ →当社からお客様に対して認定証を紙媒体で発行することは行っておりません。受講者の皆様にてPDFファイル化後に印刷していただくことは可能でございますので、マニュアルの手順に従って実施してください。
48	認定証	認定証はいつまで有効ですか？ →発行日から1年間有効です。
49	認定証	日本語で記載された認定証をもらうことはできますか？ →できません。英語で記載された認定証のみを発行しております。
50	メンテナンス	メンテナンスの日時はいつですか？ →未定です。
51	メンテナンス	メンテナンスによる停止時間はどのくらいですか？ →日本時間の平日日中帯(10:00~18:00)です。
52	メンテナンス	メンテナンスは事前通知されますか？ →はい、事前通知いたします。定期メンテ日時が確定いたしましたら1~2週間以内にeラーニングサービストップページの「お知らせ」欄にてご連絡させていただきます。
53	メンテナンス	メンテナンス中はeラーニングサービスを使用できますか？ →できません。ログインも不可です。ログインを試みた場合は以下の画面が表示されます。 　別シート(シート名「メンテ中画面」)に掲載した図を貼り付けていただきますようお願いいたします。

添付1

eラーニングのお申込みから受講までの流れ



添付2

	推奨OS	対応OS	推奨ブラウザ	対応ブラウザ	非対応ブラウザ
Windows	Windows 10	-	Chrome最新版 Edge最新版 Firefox最新版	IE11 (windows10の 場合のみ対応)	IE10 Opera その他
Mac	macOS 10.15 Catalina	macOS 10.13 High Sierra以降	Chrome最新版 Edge最新版 Firefox最新版	-	Opera その他
iPhone	iOS12～	iOS10～	Safari最新版	Chrome最新版	Opera Firefox Edge その他
iPad	iOS12~ iPad OS 13	iOS10～	Safari最新版	-	Opera Firefox Edge Chrome その他
Android	Android8.0～	Android5.0～	Chrome最新版	-	Firefox Edge その他

・「推奨OS」「推奨ブラウザ」とは、eラーニングシステムベンダがリリースを行う際に動作検証を行っている主なOS・ブラウザを指しています。対応OS・ブラウザからご利用いただくことも可能です。

・表中に記載されております「Edge最新版」とは、ChromiumベースのEdgeを指しております。(今後MicrosoftオリジナルのEdgeは廃止され、ChromiumベースのEdgeに入れ替わる予定です。)

添付3

learning BOX
2019/5/10(金) 9:00～14:00 CLOSED
只今メンテナンスを実施しております。
大変恐縮ですが、メンテナンス終了まで今暫くお待ちくださいませ。